

REGULAMENT CAMPANIE PROMOTIONALA

“Izoleaza mansarda cu vata minerala Knauf Insulation cu Tehnologia ECOSE®”

1. Organizatorul si regulamentul oficial al campaniei promotionale **“Izoleaza mansarda cu vata minerala Knauf Insulation cu Tehnologia ECOSE®”**, denumita in continuare „Campanie”) este KNAUF INSULATION SRL, cu sediul in Bucuresti, Bd. Tudor Vladimirescu nr. 29, Cladirea Afi Tech Park 1, etaj 1, sector 5, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. Nr. RC:J40/16492/2008, Cod fiscal: 527521 cont nr. Banca: RO80 BACX 0000 0002 5779 5001, reprezentata de Dl. Adrian GAROFEANU denumita in continuare “Organizatorul”.

Campania se desfasoara conform prevederilor prezentului regulament (denumit in continuare „Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti participantii. Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

Regulamentul oficial al Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, in perioada **24 septembrie 2021 - 15 august 2022**, pe site-ul www.mansarda-mea.ro .

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor.

Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe site-ul www.mansarda-mea.ro.

2. Aria de desfasurare si durata Campaniei

2.1 Campania este organizata si desfasurata pe intreg teritoriul Romaniei. Campania se desfasoara in perioada 24 septembrie 2021 – 15 august 2022 si este activa in toata reseaua partenerilor contractuali Knauf Insulation SRL

2.2 Conditii de participare la Campanie

- Campania se adreseaza tuturor persoanelor fizice, utilizatori finali ai produselor Knauf Insulation. Persoanele fizice sunt identificabile prin nume si prenume, au implinit varsta de 18 ani, cu domiciliul/ resedinta in Romania si accepta Termenii si Conditiiile prezentului Regulament. Persoanele fizice sunt denumite in continuare “Participanti”. Participantii trebuie sa achizitioneze produse Knauf Insulation in valoare de minim **3500 de lei** (*suma ce include TVA*) de la partenerii contractuali Knauf Insulation SRL. Nu pot participa la Campanie angajatii Knauf Insulation SRL, partenerii contractuali Knauf Insulation SRL si angajatii acestora.

2.3 Daca sunt identificate persoane fizice care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii in cadrul Campaniei, incalcand prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel castigate si de a actiona in instanta respectivele persoane.

2.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Campanie ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament si de a refuza acordarea premiilor in cazul constatarii unor asemenea situatii.

2.5 Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea participantului in cauza din Campanie, Organizatorul rezervandu-si dreptul de a decide modalitatea prin care va

informa respectivul participant cu privire la aceasta decizie, respectiv printr-un mesaj transmis la adresa de email.

3. Produsele participante in campanie

3.1. Produsele Knauf Insulation participante* in Campanie sunt urmatoarele: **UNIFIT 035, NATUROLL PLUS, HOMESEAL LDS 0.02, HOMESEAL LDS 0.02 UV FIX PLUS, HOMESEAL LDS 5, HOMESEAL LDS 200, HOMESEAL LDS SOLIFIT 1 / SOLIFIT 2, HOMESEAL LDS 35, SOLIMUR**

4. Mecanismul campaniei

4.1. In vederea participarii la campanie, persoanele care sunt membri in comunitatea *Mansarda mea*, respectiv au dat like paginii de Facebook www.facebook.com/mansardamea , pot descarca un singur voucher de premiu in valoare de 300 de lei (suma ce include TVA) de pe site-ul www.mansarda-mea.ro.

Voucherul se descarca prin completarea urmatoarelor date de identificare: nume, prenume, telefon, e-mail, oras si dupa bifarea consimtamantului privind utilizarea datelor personale , precum si bifarea luarii la cunostinta si acceptarii acestui Regulament. Voucherul va fi transmis pe e-mail la adresa mentionata in formularul de pe site-ul www.mansarda-mea.ro si va fi sub forma unui document PDF care va fi personalizat cu datele din formular si va contine si un numar unic de identificare.

Voucherul va putea fi utilizat la partenerii Knauf Insulation mentionati in lista prezenta aici <https://mansarda-mea.ro/distribuitori-recomandati/> doar cu conditia achizitionarii de produse Knauf Insulation in valoare de minim 3500 de lei (TVA inclus). Participantii vor plati suma din care se deduce valoarea voucherului, dupa cum se poate vedea in exemplu de mai jos:

Factura fiscala de achizitie produse Knauf Insulation este de 3500 de lei (TVA inclus).

Valoare voucher: 300 de lei.

Suma care se va plati este de 3500 lei – 300lei = 3200 lei (TVA inclus).

4.2 Participantul va fi eligibil pentru a primi voucherul oferit ca premiu doar daca achizitioneaza urmatoarele produse Knauf Insulation participante in Campanie * (**UNIFIT 035, NATUROLL PLUS, HOMESEAL LDS 0.02, HOMESEAL LDS 0.02 UV FIX PLUS, HOMESEAL LDS 5, HOMESEAL LDS 200, HOMESEAL LDS SOLIFIT 1 / SOLIFIT 2, HOMESEAL LDS 35, SOLIMUR**) in valoare de minim 3500 de lei.

In cazul in care nu se achizitioneaza aceste produse in termenul stabilit, voucherul devine invalid. Parte integranta din prezentul Regulament o constituie nota cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, anexa la prezentul Regulament.

4.3. Premiile campaniei promotionale sunt si se acorda astfel, dupa cum urmeaza:

- un voucher de 300 de lei la o achizitie de minim 3500 de lei, maxim 1 voucher/persoana fizica (utilizator final al produselor Knauf Insulation) care va fi utilizat o singura data.
- numarul total de vouchere oferite in cadrul campaniei: 70 de bucati.

5. Acordarea premiilor

5.1. Incepand cu data de 24 septembrie 2021 si pana in data de 15 august 2022, participantii eligibili la aceasta campanie pot descarca un singur voucher.

In cazul in care participantul care primeste voucherul prin e-mail nu il utilizeaza in termen de 2 zile calendaristice, atunci se afla in situatia nerespectarii prezentului Regulament si premiul nu se acorda.

6. Informare

6.1 Knauf Insulation va informa partenerii autorizati care sunt mentionati pe site-ul www.mansarda-mea.ro la aceasta adresa <https://mansarda-mea.ro/distribuitori-recomandati/> despre oferirea voucherului de premiu in valoare de 300 de lei (TVA inclus) si a modalitatilor de decontare cu privire la acest premiu. In cazul in care participantul intampina probleme in a valida voucherul si a primi premiul atunci cand achizitioneaza produse Knauf Insulation de la un partener local, va trimite o solicitare la adresa Romania.Marketing@knaufinsulation.com cu privire la solutionarea acestei probleme.

In acest caz, voucherul se poate folosi in termen de 48 de ore la solutionarea reclamatiei si primirea unei alternative din partea Knauf Insulation. Knauf Insulation va raspunde in termen de 5 zile de la primirea respectivei reclamatii.

7. Taxe si impozite

7.1. Organizatorul campaniei este raspunzator de plata taxelor sau obligatiilor financiare, conform prevederilor legale in vigoare. Prezenta campanie se desfasoara in scopul cresterii vanzarilor la produsele participante in promotie Knauf Insulation care se utilizeaza in renovarea si finisarea unei mansarde. Exemple de astfel de produse pot fi gasite la aceasta adresa <https://mansarda-mea.ro/simulator-mansarda/>

8. Politica de confidentialitate si protectia datelor cu caracter personal

8.1. Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obliga sa respecte Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

In scopul mentinerii unei evidente a participantilor la aceasta campanie, prelucram urmatoarele categorii de date cu caracter personal: numele, prenumele, e-mail, localitate, nr de telefon.

8.2. Organizatorul garanteaza tuturor participantilor la Campanie (in calitate de persoane vizate) urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie.

Datele participantilor vor fi tratate ca fiind confidentiale, acestia putand renunta in orice moment la participarea in aceasta campanie printr-o solicitare scrisa la adresa Romania.Marketing@knaufinsulation.com.

Legalitatea prelucrării datelor participantilor înainte de retragerea consimțământului ramane neafectată.

Pentru toate detaliile referitoare la stocarea, prelucrarea și stergerea datelor, precum și drepturile participantilor, privind utilizarea datelor personale, consultați Politica de confidențialitate și Protecția datelor cu caracter personal la adresa următoare <https://mansarda-mea.ro/politica-de-confidentialitate/>

9. Limitele răspunderii organizatorului

9.1. Organizatorul acestei campanii nu își asumă răspunderea, incluzând dar fără a se limita la, în următoarele cazuri :

- Facturile și bonurile fiscale primite cu întârziere, respectiv după data de 15 august 2022. Acestea nu vor fi luate în calcul;
- Întreruperile/disfuncționalitățile neanunțate ale furnizorului de internet din cauza aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens;
- Neprimirea sau netransmirea e-mailului în care este atașat voucherul aferent.

10. Forta majora

Pentru scopul acestui Regulament, forta majora înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voință sa și a cărui apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Dacă o situație de forta majora sau caz fortuit împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată.

Organizatorul, daca invoca forta majora sau cazul fortuit este obligat sa comunice Participantilor existenta acesteia in termen de 5 zile lucratoare de la aparitie.

In intelesul prezentului Regulament constituie caz fortuit printre altele, urmatoarele evenimente:

1. orice incident de securitate care conduce la pierderea bazelor de date;
2. avarierea sistemului informatic de stocare a datelor si a emailurilor;
3. erori de tiparire, inclusiv produse prin eroare umana;
4. tentative de frauda ale mecanismului campaniei prin diverse mijloace;
5. orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii acestuia.

11. Litigii si fraude

In eventualitatea unor litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie, acestia vor incerca sa le solutioneze in primul rand, pe cale amiabila. In masura in care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele de judecata competente.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii.

Organizatorul este indreptatit la inlaturarea din program fara drept de reprimire a oricarui participant care foloseste facturi fiscale considerate de Organizatoare ca fiind neconforme etc. Enumerarea de mai sus nu este limitativa fiind utilizata numai in scop exemplificativ.

12. Incetarea campaniei

Prezenta campanie poate inceta, chiar inainte de data de 15 august 2022, in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie caz de forta majora sau caz fortuit sau in cazul schimbarii cadrului legislativ, astfel incat organizarea si desfasurarea campaniei sa presupuna marirea bugetului alocat acestui proiect sau nu mai este permisa de lege.

De asemenea, campania promotionala poate inceta inainte de data de 15 august 2022 in cazul in care s-au utilizat toate voucherele disponibile in campanie.

13. Diverse

Orice participant care doreste sa reclame fapte legate de desfasurarea campaniei este incurajat sa se adreseze imediat dupa constatarea faptei pe care doreste sa o reclame Organizatorului Knauf Insulation SRL la sediul social din Bdul Tudor Vladimirescu Nr. 29, etaj 1, AFI Tech Park 1, Bucuresti sau la adresa de e-mail Romania.Marketing@knaufinsulation.com

Bucuresti, septembrie 2021

Knauf Insulation SRL